

Правила

предоставления платных медицинских услуг

Открытым акционерным обществом

«Городская клиническая больница №12» г. Казани

- 1. Сведения об исполнителе**
- 2. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность**
- 3. Органы исполнительной власти:**
- 4. Условия, порядок, форма предоставления платных медицинских услуг**
- 5. Организация медицинских услуг**
- 6. Режим работы**
- 7. Порядок оплаты платных медицинских услуг**
- 8. Тарифы на платные услуги**
- 9. Права пациентов**

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

1.1. Полное наименование - Открытое акционерное общество «Городская клиническая больница №12» г. Казани.

Сокращенное наименование - ОАО «ГКБ №12».

1.2. Место нахождения - 420036, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Лечебная, д.7.

1.3. Почтовый адрес - 420036, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Лечебная, д.7.

1.4. Сведения о внесении в ЕГРЮЛ - основной государственный регистрационный номер 1021603880539 от 21 августа 2002г. Орган, осуществившего государственную регистрацию - Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №18 по Республике Татарстан.

1.5. Медицинские услуги оказываются на основании лицензии № ЛО-16-01-003818 от 12 декабря 2014 года серия ЛО-01, выданная Министерством здравоохранения Республики Татарстан, сроком бессрочно. Адрес Министерства здравоохранения Республики Татарстан: 420111, г.Казань, ул.Островского, д.11/6. Телефон: 231-79-98.

2.Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ОАО ГКБ № 12 Лицензия № ЛО-16-01-003818 от 12 декабря 2014 года на осуществление медицинской деятельности, выданный Министерством здравоохранения РТ:

1. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняется следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, лечебному делу, медицинской статистике, медицинскому массажу, неотложной медицинской помощи, операционному делу, анестезиологии и реаниматологии, общей практике, организации сестринского дела, паразитологии, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, бактериологии, физиотерапии, функциональной диагностике, гигиеническому воспитанию, гистологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неотложной медицинской помощи, общей врачебной практике (семейной медицине), организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии, терапии, управлению сестринской деятельностью;

2. При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

- клинической лабораторной диагностике неотложной медицинской помощи, общей врачебной практике (семейной медицине), организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии, терапии, управлению сестринской деятельностью;

3. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- гигиеническому воспитанию, дерматовенерологии, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий) диабетологии, диетологии, инфекционным болезням, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, медицинской статистике, неврологии аллергологии и иммунологии, нейрохирургии, неотложной медицинской помощи, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, патологической анатомии, анестезиологии и реаниматологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, бактериологии, стоматологии, терапевтической, стоматологии хирургической, сурдологии-оториноларингологии, токсикологии, торакальной хирургии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии, гастроэнтерологии;

4. при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара:

- по дерматовенерологии, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), диабетологии, диетологии, инфекционным болезням, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, медицинской статистике, неврологии, нейрохирургии, нефрологии, анестезиологии и реаниматологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, аллергологии и иммунологии, пульмонологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сердечно - сосудистой хирургии, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, сурдологии - отоларингологии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, бактериологии, хирургии, эндоскопии, гастроэнтерологии.

II. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги);

1. при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара

- по гастроэнтерологии, гистологии, дерматовенерологии, акушерскому делу, диабетологии, диетологии, инфекционным болезням, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), колопроктологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, медицинской статистике, медицинскому массажу, неврологии, нейрохирургии, нефрологии, общей практике, онкологии, аллергологии иммунологии, операционному делу, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, патологической анатомии, паразитологии, педиатрии, психиатрии, анестезиологии и реаниматологии, психиатрии-наркологии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, бактериологии, сердечно - сосудистой хирургии, сестринскому делу, стоматологии хирургической, сурдологии - отоларингологии, терапии, торакальной хирургии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии;

2. при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:

- эндокринологии, эндоскопии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, диабетологии, диетологии, инфекционным болезням, кардиологии, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, медицинской статистике, медицинскому массажу, неврологии, нейрохирургии, нефрологии, аллергологии иммунологии, онкологии, операционному делу, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, патологической анатомии, анестезиологии и реаниматологии, педиатрии, пластической хирургии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, пульмонологии, бактериологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сердечно - сосудистой хирургии, сестринскому делу, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, сурдологии - оториноларингологии, терапии, токсикологии, торакальной хирургии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии;

3. при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по:

- травматологии и ортопедии.

III. При оказании паллиативной медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1. при оказании паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях по

- анестезиологии и реаниматологии, колопроктологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинскому массажу, медицинской статистике, неврологии, нефрологии, общей практике, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, рентгенологии, сестринскому делу, терапии, травматологии и ортопедии, управлению сестринской деятельностью, урологии, физиотерапии, хирургии, эндокринологии, инфекционным болезням, кардиологии, клинической лабораторной диагностике;

2. при оказании паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях по:

- анестезиологии и реаниматологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, лечебной физкультуре, лечебной физкультуре и спортивной медицине, лабораторной диагностике, медицинской статистике, неврологии, нефрологии, общей практике, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, патологической анатомии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, сестринскому делу, терапии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, управлению сестринской деятельностью, урологии, рентгенологии, физиотерапии, хирургии, эндокринологии, диетологии, инфекционным болезням, кардиологии.

IV. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по

- диабетологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, медицинской статистике, медицинскому массажу, неврологии, нефрологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, аллергологии и иммунологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сестринскому делу, гастроэнтерологии, сурдологии-оториноларингологии, терапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии, дерматовенерологии.

V. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), медицинским осмотрам (предсменным, послесменным), медицинским осмотрам профилактическим;
- при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического);
- при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе связи заболевания с профессией, экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе профпригодности.

VI. При обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях организуются и выполняются работы (услуги) по заготовке, хранению донорской крови и (или) ее компонентов.

3. Органы исполнительной власти:

Министерство здравоохранения Республики Татарстан

Адрес: 420111, г. Казань, ул. Островского, д. 11/6

Телефон: +7 (843) 231-79-98

Факс: +7 (843) 238-41-44

E-Mail: minzdrav@tatar.ru

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Адрес: 420021, РТ, г. Казань, ул. Нариманова, д. 63

тел/факс: 8(843)292-54-37

email: info@reg16roszdravnadzor.ru

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан)

Адрес: 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Б. Красная, д. 30

Тел.: (843) 238-98-54

Эл. почта: org@16.rospotrebnadzor.ru

4. Условия, порядок, форма предоставления платных медицинских услуг

На оказание платных медицинских услуг заключается договор. При заключении договора Потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

5. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ и НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Организацию коммерческих медицинских и немедицинских услуг осуществляет блок коммерческих услуг (далее - БКУ), созданный по приказу № 212 от 25 мая 2010 г. «Об организации структурного подразделения «Блок коммерческих услуг» (БКУ) в составе ОАО ГKB №12.

В состав БКУ входят отделение платных услуг (ОПУиКо) и отделение профилактических медицинских осмотров (ОПМО).

БКУ входит в состав ОАО ГKB № 12 на правах структурного подразделения и осуществляет свою деятельность за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

БКУ руководствуется в своей деятельности законами Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными документами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, нормативными документами и распоряжениями Министерства здравоохранения Республики Татарстан, приказами и распоряжениями генерального директора.

БКУ осуществляет предоставление медицинских услуг населению силами специалистов ОАО ГKB № 12.

6. РЕЖИМ РАБОТЫ

БКУ работает в двухсменном режиме, с 8 до 18час. По шестидневной рабочей неделе.

7. Порядок оплаты платных медицинских услуг

Оплата производится:

- через кассу с применением контрольно-кассовых машин;
- через кассу с применением бланков строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке;
- перечислением на расчетный счет.

Оказание платных медицинских услуг производится после предварительной оплаты данной услуги и получения кассового чека (квитанции) об оплате.

Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

При причинении ущерба больному по вине медицинского персонала, компенсация производится за счет уменьшения стоимости оплаты, а также за счет личных средств медицинского персонала, нанесшего ущерб.

8. ТАРИФЫ НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Платные медицинские услуги предоставляются по Прейскуранту цен платных медицинских услуг, утвержденного генеральным директором ОАО «ГКБ № 12»

9. Пациент имеет право на:

- замену врача;
- расторжение договора и возврата уплаченных денежных средств;
- переназначение даты и времени оказания услуги
- при причинении ущерба пациенту по вине медицинского персонала, компенсация производится за счет уменьшения стоимости оплаты, а также за счет личных средств медицинского персонала, нанесшего ущерб.

