

Работа уполномоченных по правам пациентов.

С октября 2012 года в медицинских организациях Республики Татарстан работают представители страховых медицинских организаций (**Уполномоченные по правам пациента**), которые действуют в интересах застрахованных лиц вне зависимости от их страховой принадлежности.

Уполномоченный по правам пациента:

- ответит на вопросы по реализации ваших прав на получение бесплатной медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования;
- поможет решить спорные вопросы между вами и медицинской организацией;
- примет обращение (устное и письменное) в страховую медицинскую организацию, если вопрос не разрешен Уполномоченным по правам пациента.

Страховая медицинская организация защитит ваше право:

- на бесплатное получение медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий ОМС;
- на выбор медицинского учреждения и лечащего врача;
- на возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи.

А так же в других случаях нарушения ваших прав при получении медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

Подробную информацию о работе Уполномоченных по правам пациентов вы можете получить на официальных сайтах страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность по обязательному медицинскому страхованию на территории Республики Татарстан, а также по телефонам «горячей линии» (звонок по России бесплатный).

Страховая медицинская организация	Официальный сайт	Телефон «горячей линии»
ООО «Страховая компания «АК БАРС-Мед»	www.акбарсмед.рф	8-800-500-03-03
ООО «Страховое медицинское общество «Спасение»	www.spasenie-med.ru	8-800-100-07-17
ООО Страховая медицинская организация «Чулпан-Мед»	www.чулпан-мед.рф	8-800-200-10-65

В 2016 году работа Уполномоченных по правам пациентов продолжена в 16 медицинских организациях, в том числе в:

- ГАУЗ «Городская клиническая больница №7» г. Казани
- ГАУЗ «Городская поликлиника №20» г. Казани
- ГАУЗ «Городская поликлиника №21» г. Казани
- ГАУЗ «Городская поликлиника №8» г. Казани
- ГАУЗ «Зеленодольская центральная районная больница»